

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства**



Полис подготовлен на основании правил страхования, действующих на момент заключения договора: Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее Правила ВЗР), Правил страхования от несчастных случаев и болезней (далее Правила НС), Условий страхования имущества, разработанных на основании Правил страхования имущественных рисков (далее Условия по имуществу).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б; телефон: 8 800 333 0 999; сайт: alfastrah.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Перечень рисков определяется программой страхования, которая указана в договоре страхования в графе «Программа страхования» и предусматривает следующее покрытие:

Для программ «Эконом», «Multi»: расходы по медицинской транспортировке согласно п.4.1.3.1., п.4.1.3.3., п.4.1.3.4. Правил ВЗР; **расходы по посмертной репатриации тела** согласно п.4.1.4.1 Правил ВЗР; **медицинские расходы** согласно пунктам п.4.1.1.1 – 4.1.1.7 Правил ВЗР; **расходы на экстренную стоматологическую помощь** согласно п. 4.1.2.1, 4.1.2.2. Правил ВЗР; **расходы по оплате срочных сообщений** согласно п.4.1.7. Правил ВЗР; **Транспортные расходы** согласно п.4.1.5.1, п.4.1.5.5. Правил ВЗР. **Для программы «Классик»: риски, предусмотренные программами «Эконом» и «Multi», а также транспортные расходы** согласно п. 4.1.5.7.-4.1.5.11. Правил ВЗР; **расходы при потере или похищении документов** согласно п. 4.1.6 Правил ВЗР; **расходы по получению юридической помощи** согласно п. 4.1.8. Правил ВЗР. **Для программы «БизнесVIP»: риски, предусмотренные программой «Классик», а также страхование гражданской ответственности Застрахованного** согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР; **страхование багажа** согласно п.4.5.1., п.4.5.2. Правил ВЗР. **Для программы «Авто D»: риски, предусмотренные программой «Классик», а также расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства** согласно п.п. п.4.1.9.1. - 4.1.9.4. Правил ВЗР. **Для программы «Премиум»: риски, предусмотренные программой «Авто D», а также страхование потерь от вынужденного отказа от поездки, а именно расходы** (п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3 Правил ВЗР) в следствие событий, указанных в пунктах 3.2.2.а – 3.2.2.ж., 3.2.2.и., 3.2.2.к. Правил ВЗР; **страхование гражданской ответственности Застрахованного** согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР; **страхование багажа** согласно п.4.5.1., п.4.5.2. Правил ВЗР; **расходы на период обсервации** согласно п. 4.1.11 Правил ВЗР. **Для программы «Экскурсионный тур»: риски, предусмотренные программой «Эконом», а также страхование от несчастного случая и болезней** согласно п.п. п. 3.1.10., 3.1.20 Правил НС, **медицинские расходы** согласно п. 5.8.26 Правил ВЗР. **Для программы «Пляжный отдых»: риски, предусмотренные программой «Экскурсионный тур», а также расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства** согласно п.п. п.4.1.9.1. - 4.1.9.4. Правил ВЗР. **Для программы «Активный отдых»: риски, предусмотренные программой «Экскурсионный тур», а также транспортные расходы** согласно п. 4.1.5.7.-4.1.5.11. Правил ВЗР, **расходы по получению юридической помощи** согласно п. 4.1.8. Правил ВЗР, **страхование гражданской ответственности Застрахованного** согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР, **страхование от несчастного случая и болезней** согласно п.п. п. 3.1.10., 3.1.202 Правил НС, **расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства** согласно п.п. п.4.1.9.1. - 4.1.9.4. Правил ВЗР. **Для программы «Семейный отдых»: риски, предусмотренные программой «Активный отдых», а также расходы по медицинской транспортировке** согласно п.4.1.3.2. Правил ВЗР, **медицинские расходы** согласно п.4.1.1.12 Правил ВЗР.

Если это прямо установлено в договоре страхования в графе «Страховые риски Insurance risks», то договором дополнительно покрываются следующие риски:

Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки, а именно Расходы (п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3 Правил ВЗР) в следствие событий, указанных в п. 3.2.2.а – 3.2.2.к Правил ВЗР. Данный пункт не распространяется на случаи неполучения визы в консульствах США и Великобритании). **Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки Расширенная, а именно Расходы** (п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3 Правил ВЗР) в следствие событий, указанных в п. 3.2.2.а – 3.2.2.к, п.3.2.2. п Правил ВЗР. Данный пункт не распространяется на случаи неполучения визы в консульствах США и

Великобритании). **Страхование имущества.** Возмещению подлежат убытки от повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества вследствие наступления следующих случайных опасностей: пожара (включая удар молнии); повреждения застрахованного имущества водой вследствие внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем находящихся и функционирующих по месту страхования или в помещениях, не принадлежащих Страхователю; кражи со взломом; взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей. **Страхование от несчастного случая** согласно п.п. п. 3.1.14., п. 3.1.7., п. 3.1.1. Правил НС. **Страхование багажа** согласно пунктам п.п. п.4.4.1., 4.4.2. Правил ВЗР. **Страхование гражданской ответственности Застрахованного** согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР. **Страхование от несчастного случая и болезней** согласно п.п. п. 3.1.10., 3.1.202 Правил НС. **Расходы на период обсервации** согласно п. 4.1.11 Правил ВЗР.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События, имеющего признаки страхового случая, хотя и произошедшего в течение Периода действия Полиса, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора страхования в силу; расходы, связанные с лечением хронического заболевания; расходы, связанные с оказанием плановой формы медицинской помощи; полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 5 Правил ВЗР; разделе 4 Правил НС, По страхованию имущества не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате: воздействия ядерной энергии в любой форме; умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей; самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов; обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем; кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая; террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения; проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ, проводимых в месте страхования; утраты, гибели, повреждения имущества, находящегося в помещении, которое не является квартирой; утраты, гибели, повреждения имущества, находящегося в квартире за пределами территории РФ.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория страхования устанавливается в договоре страхования в графе «Территория /Territory».

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения)

требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события

Полный перечень документов указан в разделе 11 Правил ВЗР; разделе 10 Правил НС; по страхованию имущества: документ, подтверждающий оплату страховой премии; документы, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий (пожар: копия акта о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара, копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара, заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, копия постановления о приостановлении уголовного дела или приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела; удар молнии, взрыв: документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события; повреждение застрахованного имущества водой: акт, заверенный печатью организацией, ответственной за эксплуатацию/содержание инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), виновнике (если применимо); кража со взломом: копия протокола осмотра места происшествия; копия трасологической экспертизы (если применимо); постановление о возбуждении уголовного дела; постановление о приостановлении уголовного дела или приговор суда или

постановление о прекращении уголовного дела; список похищенного имущества с указанием его стоимости (если было похищено/повреждено движимое имущество), составленный собственноручно и заверенный печатью ОВД, проводящего расследование по заявленному событию.; выписка из ЕГРН на застрахованную квартиру или другой юридический документ, подтверждающий основание Страхователя владение/пользование/распоряжение застрахованной квартирой; документы, подтверждающие пребывание Выгодоприобретателя за рубежом либо за пределами постоянного места жительства в период наступления страхового события; Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам (если таковые установлены).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 22 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с <u>Указанием</u> Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования до начала запланированной поездки, при условии отсутствия визы для совершения такой поездки Прекращение договора страхования до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит. Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего пакета документов (если применимо) и заявления по форме страховщика.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000, 00 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.